FASTR
FREQUENT ASSESSMENTS & HEALTH SYSTEMS TOOLS FOR RESILIENCE

Оперативный (частый) цикл обследования медицинских учреждений

Таджикистан: Вопросник для Раундов 4

GLOBAL FINANCING FACILITY

SUPPORTED BY WORLD BANK GROUP

Модули

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБСЛЕДОВАНИИ 3
ГРУППА A: ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ И РЕСПОНДЕНТЕ 5
ГРУППА B: ПОТРЯСЕНИЯ 8
ГРУППА C: УСЛУГИ 11
ГРУППА D: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА 13
ГРУППА F: КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ И ШТАТЫ 19
ГРУППА G: ОСНАЩЕНИЕ 22
ГРУППА H: РУКОВОДСТВО И КООРДИНАЦИЯ 27
ГРУППА I: ВОВЛЕЧЕНИЕ СООБЩЕСТВ 30
ГРУППА J: ПРОЦЕССЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА 32
ГРУППА K: ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И РЕАГИРОВАНИЕ НА НИХ 33
ЗАВЕРШЕНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ 35
ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ 36

DRAFT

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБСЛЕДОВАНИИ

Глобальный механизм финансирования по поддержке женщин, детей и подростков (ГМФ) поддерживает усилия стран по улучшению своевременного использования данных для принятия решений, что в конечном итоге приводит к укреплению систем первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) и улучшению результатов в области репродуктивного здоровья, здоровья и питания матерей, новорожденных, детей и подростков (РЗЗМНДП). Данное исследование является одним из компонентов подхода ГМФ к оперативной аналитике в рамках инициативы «Частые циклы и системные инструменты для повышения устойчивости» (FASTR)

Цели оперативного (частого) цикла обследования медицинских учреждений:

1 Отслеживание доступности услуг, уровня готовности и функционирования учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) в динамике, с особым акцентом на услуги в области репродуктивного здоровья, здоровья матерей, новорождённых, детей и подростков, а также питания.

2 Выявление и оценка влияния различных потрясений (кризисов, эпидемий, внешних факторов) на функционирование ПМСП и способность учреждений здравоохранения поддерживать предоставление основных услуг в условиях кризисов.

3 Обеспечение контроля за реализацией мер по укреплению устойчивости систем ПМСП, поддерживающих здоровье и благополучие женщин, детей и подростков, а также оценка их эффективности.

4 Повышение своевременности и адаптивности обследований учреждений здравоохранения за счёт дополнения традиционных масштабных очных исследований методом ускоренных телефонных опросов.

Компоновка инструмента и индикаторы:

- Индикаторы измеряют компоненты учреждений здравоохранения, предусмотренные Рамочной программой оценки первичной медико-санитарной помощи, разработанной Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и ЮНИСЕФ (2022), с особым вниманием к услугам в рамках континуума РЗЗМНД-П, а также с учетом гендерных аспектов и принципов равенства.
- Вопросы согласованы с существующими инструментами обследования учреждений здравоохранения и взяты из них, включая Гармонизированную оценку учреждений здравоохранения ВОЗ, Оценку доступности и готовности услуг ВОЗ, Обследование учреждений здравоохранения по показателям предоставления услуг (ППУ) Всемирного банка, Оценку предоставления услуг Программы медицинских и демографических исследований (МДИ) и Модульную оценку учреждений здравоохранения USAID MOMENTUM.
- Инструмент предназначен для проведения телефонного интервью с руководителями/ответственными сотрудниками учреждений. Целевое время интервью составляет 30 минут.
- Инструмент предназначен для проведения четырех ежеквартальных опросов в год с репрезентативной выборкой учреждений первичной медико-санитарной помощи. Модульная структура инструмента позволяет адаптировать его как к условиям страны, так и к каждому этапу. Инструкции по адаптации находятся в конце инструмента.

Интерпретирование инструмента:

- Цветовой код в столбце «QID» обозначает вопросы, связанные с конкретными целями:
  - Вопросы тёмно-серого цвета представляют собой метаданные, которые должен заполнить регистратор до начала опроса.
  - Белые вопросы – это объективные вопросы, связанные с предоставлением плановых услуг и возможностями обеспечения готовности (цели 1 и 3).
  - Оранжевые вопросы – это вопросы восприятия, отражающие затруднения в предоставлении услуг (цели 1, 2 и 3).
  - Розовые вопросы – связаны с потрясениями в сфере здравоохранения и их влиянием на различные характеристики систем здравоохранения (цели 2 и 3).

DRAFT

- Светло-серые строки – это факультативные вопросы, касающиеся либо укрепления плановых систем здравоохранения, либо конкретных услуг, связанных с (РЗЗМНДП, гендерными аспектами и вопросами равенства. Их можно добавить в опрос в зависимости от потребностей страны.
- Вопросы, отмеченные зелёным цветом, имеют чёткую гендерную направленность.

- Раздел примечаний содержит важную информацию, в том числе:
  - Частота задавания вопроса. Ежегодные вопросы задаются один раз в год, а ежеквартальные — четыре раза в год.
  - Инструкции по адаптации вопроса к конкретной стране. Более подробные инструкции по адаптации всего вопросника приведены в конце инструмента.

DRAFT

ГРУППА А: ИНФОРМАЦИЯ О МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ И РЕСПОНДЕНТЕ

Перед звонком в медицинское учреждение интервьюер/регистратор должен ответить на следующие вопросы.

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
TITLE	Оперативный (частый) цикл обследования медицинских учреждений			
ID_ENUM	Как вас зовут?	*[Выберите один вариант ответа]* *1 ФИО интервьюер/регистратора №1* *2 ФИО интервьюер/регистратора №2* *3 ФИО интервьюер/регистратора №3* *4 ФИО интервьюер/регистратора №4* *…* *-96 Другое (укажите)*		Список для предварительного заполнения
T_S_ENUM	Пожалуйста выберите дату и время?	*[выбор даты и времени]*		
ID_ADMIN1	В каком **регионе/области** расположено учреждение, которое вы собираетесь опросить?	*[Выберите один вариант ответа]* *1 Душанбе* *2 Согдийская область* *3 Хатлонская область* *4 ГБАО* *5 РРП*		1 Душанбе 2 Согдийская область 3 Хатлонская область 4 ГБАО 5 РРП **Из столбцов «Образец» C и D**
ID_ADMIN2	В каком **районе** расположено учреждение, которое вы собираетесь опросить?	*[Выберите один вариант ответа]* *1 Район №°1* *2 Район №°2* *3 Район №°3* *4 Район №°4*	Отображение областей/районов ограничено выбором в ID_ADMIN1	**Из столбцов «Образец» E и F**
ID_FAC	Как **называется учреждение**, которое вы собираетесь опросить?	*[Выберите один вариант ответа]* *1 Название учреждения №1* *2 Название учреждения №2* *3 Название учреждения №3* *4 Название учреждения №4*	Отображение учреждений ограничено выбором в ID_ADMIN2	**Из «Образца» fac_name Столбец H**
ID_FAC_TYPE	Какой **тип учреждения** вы собираетесь опросить?	*[Выберите один вариант ответа]* *21 Отделение семейной медицины городского центра здоровья* *22 Отделение семейной медицины районного центра здоровья* *23 Сельский центр здоровья* *31 Дом здоровья / медицинский пункт* *-96 Другое (укажите)*	Отображение учреждений ограничены выбором в ID_FAC_TYPE	**Из «Образца» fac_typ_eng или fac_typ_rus Столбец I / J**

ID_FAC_TXT	Пожалуйста, введите код Учреждения:	*[текст]*		**Из «Образца» уникальный_id столбец АК**

Регистратор (счётчик) получает следующее сообщение и звонит в учреждение:

Уважаемый [**ID_ENUM_NAME**], вы можете **ПОЗВОНИТЬ** в учреждение [**ID_FAC_NAME**] **ПРЯМО СЕЙЧАС**, чтобы начать обследование. Вам следовало заполнить всю информацию до звонка в учреждение

Этот раздел знаменует собой начало опроса/беседы с респондентом медицинского учреждения.

Регистратор/счётчик зачитывает респонденту:

Здравствуйте! Меня зовут [**ID_ENUM_NAME**]. Я звоню от имени исследовательской компании «М-Вектор», действующей в сотрудничестве с Министерством здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан и при поддержке Всемирного банка, в соответствии с Приказом № 3 от 24.11.2025. «М-Вектор» проводит оценку состояния учреждения, чтобы помочь Правительству получить более подробную информацию о затруднениях, с которыми сталкивается данное учреждение при предоставлении медицинских услуг вашему населению. Данное учреждение было выбрано для участия в данном обследовании методом случайной выборки. Собранная информация об этом учреждении может быть использована «М-Вектор», организациями, оказывающими услуги в данном учреждении, и исследователями для планирования улучшения качества услуг или проведения дальнейших обследований в области здравоохранения. Данные и результаты данного обследования могут быть опубликованы в анонимных наборах данных, отчетах и/или публикациях Министерства здравоохранения и/или его партнеров. Ваши ответы будут анонимными, ваше имя или имена других сотрудников, участвовавших в данном обследовании, не будут включены в набор данных или какой-либо отчет.

Мы просим вас помочь нам собрать эту информацию. Вы можете отказаться отвечать на любой вопрос или прекратить интервью в любой момент. Тем не менее, мы надеемся, что вы ответите на вопросы, что принесёт пользу вашим службам и стране в целом. Если по каким-либо вопросам информацию лучше всего предоставить другому человеку, мы будем признательны, если вы познакомите меня с этим человеком, чтобы он помог нам собрать эту информацию. Есть ли у вас какие-либо вопросы по поводу обследования?

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
ID_RESP_CONSENT	Даете те ли вы свое согласие на проведение этого интервью?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет 3 Да – запланируйте на другой день и/или время		
ID_RESP_NAME	Как вас зовут?	*[текстовое поле]*		

DRAFT

ID_RESP_SEX	Какого вы пола?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Мужчина 2 Женщина		
ID_RESP_OIC	Являетесь ли вы ответственным сотрудником (администрация, руководство) данного учреждения?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет		
ID_LOC_CONF	Является ли следующая информация верной? - Учреждение, в котором вы работаете: **[ID_FAC_NAME]** - Регион/область: **[ID_ADMIN1_NAME]** - Город/Район: **[ID_ADMIN2_NAME]** - Тип учреждения: **[ID_FAC_TYPE_NAME]**	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет		
ID_FAC_ CORRECTED	Если **[ID_FAC_NAME]** не является правильным **названием учреждения**, пожалуйста, укажите/напишите правильное название: *ИНТЕРВЬЮЕР: пропустите этот вопрос, если **название учреждения** указано верно*	*[текст]*	ID_LOC_CONF !=1	[Необходимо показать все 4 вопроса одновременно]
ID_ ADMIN1_ CORRECTED	Если **[ID_ADMIN1_NAME]** не является правильным **названием региона/области**, пожалуйста, укажите/напишите правильное название: ИНТЕРВЬЮЕР:выберите исходный регион, если он указан верно.	*[Выберите один вариант ответа]*		
ID_ ADMIN2_ CORRECTED	Если **[ID_ADMIN2_NAME]** не является правильным **названием города/района**, пожалуйста, укажите/напишите правильное название: *ИНТЕРВЬЮЕР: пропустите этот вопрос, если название **района/округа** указано верно*	*[Выберите один вариант ответа]*		
ID_FAC_AREA	Является ли территория (местность) вокруг медицинского учреждения городской или сельской?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Городская местность 2 Сельская местность		

DRAFT

ГРУППА B: ПОТРЯСЕНИЯ

Регистратор зачитывает респонденту: Далее у нас есть несколько вопросов о том, произошли ли какие-либо события, которые могли повлиять на население и сообщества, которых обслуживает это учреждение.

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SH_01	За последние 6 месяцев повлияли ли какие-либо из следующих событий на сообщества/населенные пункты, которые обслуживает это учреждение? ***ИНТЕРВЬЮЕР:*** *Прочитайте все варианты ответов вслух.*	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* c. Стихийные бедствия (например, наводнения, засухи, циклоны, землетрясения, оползни, пожары, снежные бури). da_tj. Вспышка/случаи кори. db_tj Вспышки заболеваний, эпидемии или пандемии кроме кори (например, холера, менингит, COVID-19). h_tj Техногенные чрезвычайные ситуации или техногенные катастрофы (например, промышленные аварии, крупные инфраструктурные аварии, аварии на электростанциях, разливы химических веществ) x. Другой тип события (уточните) z. Никаких событий не происходило	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SH_03	Какое событие, если таковое имело место, оказало наибольшее влияние на медицинское обслуживание в этом учреждении? *Обратите внимание, что мы имеем в виду любой тип воздействия на медико-санитарные услуги, предоставляемые в данном учреждении* ***ИНТЕРВЬЮЕР:*** *Прочитайте все варианты ответов вслух.*	*[Выберите один вариант ответа]* ***[Choices carry forward from answer to SH_01]*** c. Стихийные бедствия (например, наводнения, засухи, циклоны, землетрясения, оползни, пожары, снежные бури). da_tj. Вспышка/случаи кори. db_tj Вспышки заболеваний, эпидемии или пандемии кроме кори (например, холера, менингит, COVID-19). h_tj Техногенные чрезвычайные ситуации или техногенные катастрофы (например, промышленные аварии, крупные инфраструктурные аварии, аварии на электростанциях, разливы химических веществ) x. Другой тип события (уточните) z. Никаких событий не происходило	ID_ROUND = 3 AND SH_01 != Z	+ Ежегодный вопрос **+ Когда потрясение идентифицировано**
SH_04A_Y	Как долго происходит [SH_03]?	*[целое число 0-20]* Лет:	ID_ROUND = 3 AND SH_03 != Z	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SH_04A_M	***ИНТЕРВЬЮЕР**: Если респондент не знает, введите код «-999999»*	*[целое число 0-12]* месяцев:	ID_ROUND = 3 AND SH_03 != Z	**+ Когда выявлено потрясение, которое повлияло на услуги здравоохранения**
SH_04A_D		*[целое число 0-31]* Дней:	ID_ROUND = 3 AND SH_03 != Z	
SH_03CA_TJ	Оказал ли [SH_03] отрицательное влияние на качество медицинских услуг, предоставляемых этим учреждением?	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Да 2. Нет -99. Не знаю	ID_ROUND = 3 AND SH_03 != Z	
SH_03CB_TJ	Каким образом [SH_03] отрицательно повлиял на качество медицинских услуг, предоставляемых этим учреждением? ***ИНТЕРВЬЮЕР:** Прочитайте все варианты ответов вслух.* a. Подрыв в предоставлении медицинских услуг (временное закрытие или сокращение часов работы, ограниченный доступ к основным услугам). b. Ущерб инфраструктуре (здания учреждений, оборудование или коммунальные услуги такие как вода, электричество). c. Сбои цепочки поставок, что привело к нехватке лекарств, вакцин и других жизненно важных материалов. d. Нехватка персонала: (медицинские работники не смогли выйти на работу из-за личных трудностей, транспортных трудностей или соображений безопасности). e. Перебои в предоставлении профилактических услуг (плановые услуги, такие как иммунизация, охрана здоровья матери и ребенка, были отложены или отменены). f. Увеличение потока пациентов: учреждение столкнулось с внезапным наплывом пациентов с травмами или заболеваниями, связанными с чрезвычайной ситуацией, что привело к исчерпанию имеющихся ресурсов. g. Нарушения в работе коммуникационных сетей затруднили координацию с другими медицинскими учреждениями, службами экстренной помощи и органами власти.	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* 1. Да 2. Нет -99. Не знаю	ID_ROUND = 3 AND SH_03CA_TJ = 1	
SH_03A	Привел **ли** [SH_03] к увеличению, уменьшению или сохранению объема медицинских услуг, предоставляемых этим учреждением (включая выездная деятельность/патронаж)?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Использование услуг в целом увеличилось 2 Использование услуг в целом уменьшилось 3 Использование услуг осталось без изменений	ID_ROUND = 3 AND SH_03 != Z	

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
		-99 Не знаю		
SH_03B	Какова основная причина, по которой [SH_03] повлияло на объем медицинских услуг, предоставляемых этим учреждением? ***ИНТЕРВЬЮЕР:*** *Прочитайте все варианты ответов вслух.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Событие изменило доступность услуг или материалов в учреждении 2. Событие изменило предпочтения населения в отношении того, куда обращаться за медицинской помощью 3. Событие изменило потребность населения в медико-санитарных услугах 4. Событие изменило доступ населения к учреждению 5. Событие изменило стоимость услуг, предлагаемых в учреждении 6. Событие изменило качество услуг, предлагаемых в учреждении -96 Другое (укажите)	SH_03A = 1, 2	
SH_05_TJ	Возникали ли в данном учреждении затруднения в следующих областях из-за [SH_03]? a. Инфраструктура/материально-техническая база (например, структура учреждения, электроснабжение, водоснабжение и санитария, а также транспортировка пациентов в это учреждение и обратно) c. Кадровые ресурсы (например, достаточное количество персонала, обучение и/или удовлетворенность работой) d. Медицинские принадлежности и оборудование e. Взаимодействие с сообществом и доверие сообщества h. Руководство и координация (например, коммуникация и координация с другими медицинскими учреждениями и/или вышестоящими органами власти, а также надзор) ***ИНТЕРВЬЮЕР:*** *Прочитайте все варианты ответов вслух.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Да 2. Нет -99. Не знаю	ID_ROUND = 3 AND SH_03 != Z	
SERV_04B_TXT	Опишите, как эти затруднения повлияли на данное учреждение и его способность предоставлять услуги.	*[поле для длинного текста]*	ID_ROUND = 3 AND AT LEAST ONE SH_05_TJ = 1	

DRAFT

ГРУППА C: УСЛУГИ

Регистратор зачитывает респонденту: далее у нас есть несколько вопросов, касающихся услуг, предоставляемых в этом учреждении, и любых затруднений, с которыми сталкивается учреждение при оказании этих услуг

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SERV_05	Предлагает ли учреждение следующие услуги? a. Интегрированное ведение болезней детского возраста (ИВБДВ) b. Услуги в области детского питания ba_tj. Консультации по здоровому образу жизни и питанию q. Мониторинг роста и развития d. Услуги по репродуктивному здоровью и планированию семьи e. Услуги дородового наблюдения (ДН) f. Услуги послеродового наблюдения (ПН) ha. Уход за новорожденными i. Иммунизация детей ma_tj. Услуги по уходу и клиническому лечению детей и взрослых, переживших сексуальное насилие n. [**ID_FAC_TYPE!=31**] Базовые хирургические услуги (напр. Удаление абсцесса) ja_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**] Услуги людям живущим с ВИЧ ka_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**] Услуги по лечению гипертонии kb_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**] Услуги по лечению диабета kc_tj .[**ID_FAC_TYPE!=31**] Хронические респираторные заболевания (астма, ХОБЛ) c. [**ID_FAC_TYPE!=31, 23**] Услуги по охране здоровья подростков	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос Комментарий Etoile: Все эти вопросы относятся к уровню ОСМ для учреждений уровня ГЦЗ и РЦЗ. То есть, для домов здоровья (ДЗ) и сельских центром здоровья (СЦЗ) вопросы остаются, но для ГЦЗ и РЦЗ их следует сформулировать следующим образом: «Предлагает ли отделение семейной медицины учреждения следующие услуги?» и т. д.
SERV_GEN_01	Какие из следующих услуг предлагаются жертвам сексуального и/или физического насилия по половому признаку ? a. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Судебно-медицинская экспертиза и осмотр c. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Пост-контактная профилактика (ПКП) ВИЧ d. Экстренная контрацепция e. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Предварительное лечение инфекций, передающихся половым путем (ИППП), в соответствии с национальными протоколами f. Столбнячный анатоксин или иммуноглобулин g. Консультирование по вопросам услуг искусственного аборта h. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: “Услуги по прерыванию беременности (медикаментозный, инструментальный аборт)” i tj. Услуги по психологической помощи	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND= 3	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SERV_08A_TJ	Сколько дней в неделю в среднем данное учреждение открыто для оказания амбулаторных услуг?	*[целое число 0-7]*	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SERV_08_TJ	Сколько часов в день учреждение работает в те дни, когда оно оказывает амбулаторные услуги?	*[целое число 0-24]*	ID_ROUND = 3 AND SERV_08A_TJ > 0	+ Ежегодный вопрос
SERV_08B	Присутствует ли в данном учреждении медицинский работник или официально доступен для этого учреждения в любое время?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
CHAL_01	За последние три месяца сталкивалось ли ваше медицинское учреждение с трудностями в какой-либо из следующих областей ? a. Инфраструктура/материально-техническая база (например, структура учреждения, электроснабжение, водоснабжение и санитария, и/или транспортировка пациентов) c. Кадровые ресурсы (например, укомплектование персоналом, обучение и/или удовлетворенность работой) d. Медицинские принадлежности и оборудование e. Взаимодействие с сообществом и доверие сообщества f. Коммуникация и координация с вышестоящими органами власти	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
CHAL_02	В следующих областях, были ли трудности, возникшие за последние три месяца, необычными или более серьезными, чем обычно? **[Выборы ответов переносятся из CHAL_01_TJ]**	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3 AND AT LEAST ONE CHAL_01 = 1	+ Ежегодный вопрос
CHAL_03_TXT	Опишите, как эти трудности повлияли на ваше медицинское учреждение и его способность предоставлять медицинские услуги.	*[Подробный текст]*	ID_ROUND = 3 AND AT LEAST ONE CHAL_01 = 1	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

ГРУППА D: МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Регистратор зачитывает респонденту: далее у нас есть несколько вопросов о наличии и качестве инфраструктуры (материально-технической базы) в вашем учреждении.

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
INF_01	Какой основной источник водоснабжения используется в этом медицинском учреждении? *ИНТЕРВЬЮЕР: Выберите наиболее подходящий вариант. Если респонденты испытывают затруднения, зачитайте варианты.* *Если имеется несколько источников, следует выбрать тот, который используется чаще всего; если пациентам приходится приносить воду из дома, поскольку в медицинском учреждении ее нет, следует выбрать вариант «источник воды отсутствует».*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Централизованное водоснабжение (по трубам) внутри здания 2 Централизованное водоснабжение (по трубам) на территории (но не внутри здания) 3 Трубчатый колодец/скважина с водяным насосом 31 Общественный кран/водопровод 4 Защищенный вырытый колодец 5 Незащищенный вырытый колодец 6 Защищенный источник (родник) 7 Незащищенный источник (родник) 8 Дождевая вода 9 Вода поставляется автоцистерной 76291 Резервуар на вышке (с источником водопроводной воды) 76292 Резервуар на вышке (с источником автоцистерны) 10 Поверхностные воды (озеро, река или ручей) 11 Бутилированная вода 12 Источник воды отсутствует -96 Другое (укажите)	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_01A	Находится ли основной источник водоснабжения на территории учреждения (внутри здания или на территории учреждения)? *ИНТЕРВЬЮЕР: относится к месту, откуда вода поступает для использования в медицинском учреждении, а не к источнику, из которого она поступает. Если источник воды находится за пределами территории лечебного учреждения, выберите "Нет".*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_01=2,3,31,4,6,8, 76291	+ Ежегодный вопрос
INF_02A_TJ	За последние 3 месяца были ли случаи, когда в этом учреждении не было воды?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_01 != 12	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
INF_03	Какие типы туалетов имеются в помещениях медицинского учреждения для использования персоналом и пациентами? *ИНТЕРВЬЮЕР: Выберите наиболее подходящий вариант. Если респонденты испытывают затруднения, зачитайте варианты.* *Уточните у респондента, что туалет находится на территории учреждения.* *Если имеется более одного типа туалетов, следует выбрать тот тип, который наиболее часто используется пациентами.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Смыв в централизованную систему канализации 21 Смыв в септик или в выгребную яму 31 Смыв туалета в открытый сток 6 Улучшенная вентилируемая выгребная яма 7 Выгребная яма с перекрытием 8 Выгребная яма без перекрытия /открытая яма 9 Компостирующий туалет 12 Нет функционального санитарно-технического помещения/кусты/ открытая дефекация	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_03A	Имеется ли по крайней мере один улучшенный, функциональный, отдельный и доступный туалет, который может быть закрыт на ключ, предназначенный для следующих групп: *ИНТЕРВЬЮЕР: Пожалуйста, уточните у респондента, что туалет функционирует, доступен и является отдельным. Туалет считается функциональным, если отверстие или яма не заблокированы, есть вода для смывных или наливных туалетов, и в конструкции туалета нет трещин или протечек.* *Туалет считается доступным, если он не заперт или его можно открыть имеющимся ключом. Туалет считается отдельным, если у него есть двери, которые можно запереть изнутри, и в конструкции нет больших щелей или отверстий.* a. Только для персонала медицинского учреждения ba. Только для женщин c. Для людей с ограниченной подвижностью	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_03 = 1,21,6,7,9	+ Ежегодный вопрос
INF_03AB	Есть ли в женском туалете мусорное ведро с крышкой, предназначенное для утилизации использованных средств гигиены (прокладки, тампоны, и т.д.) во время менструации?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_03 = 1,21,6,7,9 AND INF_03A _BA = 1	+ Ежегодный вопрос
INF_03BB	Есть ли в радиусе 5 м от туалетов место для мытья рук с проточной водой и мылом?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
INF_03BA	Имеются ли в пунктах оказания медицинской помощи в данном учреждении условия для мытья рук с проточной водой и мылом или дезинфицирующим средством для рук на спиртовой основе? *ИНТЕРВЬЮЕР: Пункты оказания медицинской помощи — это места, где пациентам предоставляются диагностические или терапевтические услуги, проводятся обследования или консультации, например кабинеты для приема пациентов.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_03C_TJ	Ведется ли в этом учреждении журнал уборки, в котором фиксируется, когда и кем проводится уборка и дезинфекция помещений, поверхностей и оборудования?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_11	Какой метод используется в данном учреждении для окончательной утилизации инфекционных медицинских отходов, помимо острых отходов (например, использованных бинтов, использованных перчаток, салфеток и масок)? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1.Сжигание в мусоросжигательной печи, при этом мусоросжигательная печь должна быть исправна, а топливо должно быть доступным на сегодняшний день 2. Сжигание в мусоросжигательной печи, но не функционирующей в настоящее время или не имеющей топлива на сегодняшний день 31 Открытое сжигание на ровной площадке (без ограждения) 32 Открытое сжигание в яме или на огражденной площадке 76241 Свалка без сжигания на ровной поверхности (без защиты) 76242 Свалка без сжигания в открытом карьере (без защиты) 42 Свалка без сжигания в крытую или защищенную яму, выгребную яму или на землю 51 Вывоз за пределы участка, хранение в крытом контейнере или в другом защищенном месте 52 Вывоз за пределы участка, хранение без ограждения 76253 Сброс в унитаз/раковину -96 Другое (укажите) -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_04	Что является основным источником электроэнергии в медицинском учреждении?	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Электрическая сеть 2. Генератор (дизельный или работающий от аккумулятора) 3. Солнечные панели	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
		4. Нет источника электроэнергии 5. Памир Энерджи (электростанция) -96 Другое (укажите) -99 Не знаю/затрудняюсь ответить		
INF_05_TJ	За последние 3 месяца было ли такое, что в данном учреждении не было электричества, пока оно было открыто для обслуживания? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да, электричество никогда не было доступно (нет электричества) 2 Да, электричество иногда было доступно (частые или длительные перебои протяженностью более 2 часов в день) 3 Да, электричество было доступно часто (некоторые перебои протяженностью менее чем 2 часа в день) 4 Нет, электричество было доступно всегда (без перебоев) -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_04 !=4	+ Ежегодный вопрос
INF_05A_A_TJ	Имеется ли в данном учреждении функциональные средства для связи за пределами учреждения (например, стационарный телефон, мобильный/сотовый телефон или смартфон), принадлежащее и оплачиваемое со стороны учреждения? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов.*	*[Выберите один вариант ответа]* 7621 Да, принадлежит учреждению и оплачивается им и функционирует сегодня 7622 Да, принадлежит учреждению и оплачивается им, НО не функционирует сегодня 3 Нет, только личные телефоны (не оплачиваются учреждением или районом/городом) 4 Нет средств внешней связи -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_05A_C_TJ	Есть ли в этом учреждении работающий компьютер? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да, работает сегодня 2 Да, не работает сегодня 3 Нет, только личные компьютеры (не оплаченные учреждением или районом/городом) 4 Нет компьютера -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_05A_D_TJ	Есть ли в этом учреждении работающее подключение к Интернету? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да, работает сегодня 2 Да, не работает сегодня 7623 Нет, но есть смартфон, принадлежащий и оплачиваемый со стороны учреждения, с доступом к интернет-сети, который может использоваться в служебных целях 7624 Нет, но есть смартфон, принадлежащий и оплачиваемый лично, с доступом к интернет-сети, который может использоваться в служебных целях 5 Нет подключения к интернету или смартфона с доступом к интернет-сети -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
INF_06_TJ	За последние 3 месяца было ли время, когда в этом учреждении не работала телефонная связь, будь то стационарная или мобильная?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_06A_TJ	Были ли за последние 3 месяца случаи, когда данное учреждение не имело доступа к Интернету (перебои в работе Интернета)?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4 AND INF_05A_D_TJ = 1,2,7623, 7624	+ Ежегодный вопрос
INF_19A	Используется ли в этом учреждении электронная медицинская информационная система (программное обеспечение) для ввода данных о пациентах?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_19AA_TJ	Имеются ли в этом учреждении сотрудники, имеющие необходимую подготовку и разрешение на ввод данных пациентов в информационную систему (программное обеспечение)?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_19A=1	+ Ежегодный вопрос
INF_19AB_TJ	Ведется ли в этом учреждении индивидуальная картотека пациентов, например: амбулаторная карта пациента; список назначенных лекарств; список аллергических реакций/аллергии; записи перенаправления; результаты скрининговых, диагностических и терапевтических услуг, обследований и консультаций?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
INF_20	Надёжно ли хранятся медицинские карты пациентов для защиты конфиденциальности, например, в сейфе или запираемом шкафу для бумажных документов либо на компьютере с защитой паролем для электронных файлов?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_19AB_TJ = 1	+ Ежегодный вопрос
INF_21	Есть ли ступеньки для доступа или входа в любую часть этого учреждения?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
INF_21A	Имеется ли пандус или лифт везде, где есть лестницы, что обеспечивает доступность для людей с ограниченной подвижностью?	[Выберите один вариант ответа] 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND INF_21 = 1	+Ежегодный вопрос
INF_25	Есть ли в этом учреждении какие-либо вспомогательные (ассистивные) технологии, например вывески со шрифтом Брайля, которые помогают слепым или слабовидящим людям читать информацию о медицинском учреждении?	[Выберите один вариант ответа] 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4	+Ежегодный вопрос

DRAFT

DRAFT

ГРУППА F: КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ И ШТАТЫ

Регистратор зачитывает респонденту: Далее у нас есть несколько вопросов о кадровых ресурсах учреждения

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
HR_02	Сколько семейных врачей работает в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999»*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4 AND ID_FAC_TYPE != 31	+Ежегодный вопрос
HR_02A_TJ	Сколько других врачей – (имеется ввиду врачей-узких специалистов) работают в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999»*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_03_B_TJ	Сколько семейных медсестер (включая медбратьев) работают в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999»*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_03_D_TJ	Сколько акушерок работают в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999»*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_03_DA_TJ	Сколько других медсестер (патронажные, процедурные, медсестры которые работают в регистратуре, медсестры которые работают в доврачебном кабинете и т. д.») работают в этом медицинском учреждении? *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999»*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_03_E_TJ	Сколько фармацевтов (провизор / фармацевт) работают в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999».*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
HR_03_F_TJ	Сколько других клинических специалистов (например, терапевт, педиатр, фельдшер) работают в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999».*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_03_G_TJ	Сколько младшего медицинского персонала («санитарки, санитары, сестра-хозяйка») работают в этом учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999».*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_03_H_TJ	Сколько немедицинского вспомогательного персонала (сотрудники кадрового отдела, секретарь/общий отдел, бухгалтер, экономист, специалист ИКТ, заведующий хозяйственной части, дворник, сантехник/электрик, специалист по ЧС, водители, охранники, садовники и т. д.) работают в этом медицинском учреждении? Это не включая волонтёров и работников местных сообществ (на уровне населения). *ИНТЕРВЬЮЕР: Если респондент не знает, введите код «-999999».*	*[целое число]*	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос
HR_09	За последние 2 года проходили ли медицинские работники этого учреждения обучение без отрыва от работы по любым из следующих направлений? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов* a. Репродуктивное здоровье и планирование семьи c. Услуги по охране здоровья подростков d. Услуги по дородовому уходу k. Услуги по наблюдению за ростом и развитию детей l. Интегрированное ведение болезней детского возраста (ИВБДВ) m. Скрининг гендерного насилия p_tj. Профилактика, диагностика и/или лечение неинфекционных заболеваний/НИЗ (включая диабет, гипертонию, Хронические Обструктивные Болезни Лёгких - ХОБЛ, онкологические заболевания) q_tj. Скрининг на туберкулез h_tj. Диагностика и лечение респираторных заболеваний r_tj. Управление здравоохранением (общественное здравоохранение)	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
HR_08	Сталкивались ли вы с какими-либо из ниже перечисленных трудностей в сфере кадровых ресурсов за последние три месяца?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да	ID_ROUND =4	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
	ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов. a. Высокая текучесть кадров b. Частое отсутствие на рабочем месте (без уважительной причины) c. Ранний выход на пенсию d. Незаполненные вакансии или нехватка персонала e. Высокая рабочая нагрузка f. Низкая заработная плата fa. Задержка или несвоевременная выплата зарплаты fb. Некоторые услуги зависят от волонтеров (без возмездно) g. Отсутствие переобучения, не соответствующая/низкая квалификация h. Отсутствие удовлетворенности условиями работы x. Другое (укажите)	2 Нет -99 Не знаю		

DRAFT

ГРУППА G: ОСНАЩЕНИЕ

Регистратор зачитывает респонденту: далее, у нас есть несколько вопросов о наличии основных материалов в учреждении.

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SUP_01A	Доступны ли в наличии в настоящее время и функционируют ли следующие виды оборудования? *ИНТЕРВЬЮЕР: пожалуйста, подтвердите с респондентом, что данный предмет оборудования функционирует и в наличии Если предмет доступен, но не функционирует, выберите "Нет".* aa_tj. **[ID_FAC_TYPE!=31]**: Офтальмоскоп ab_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Электрокардиограф (ЭКГ) ae_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Автоклав af_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Коагулятор ah_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Наборы для интубации и трахеостомии ai_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Шины aj_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Гигиенические носилки ag_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Гемоглобинометр ac_tj [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Глюкометр ad_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Центрифуга an_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Микроскоп ak_tj. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Отоскоп e. [**ID_FAC_TYPE!=31**]: Устройство подачи кислорода h. Холодильник с термостатом b. Детские весы ap_tj. Весы для взрослых aq_tj. Ростомер для детей (или измерительная лента) a. Термометр d. Тонометр al_tj. Акушерский стетоскоп am_tj. Пульсоксиметр	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SUP_02A	Доступны ли сегодня где-либо в этом учреждении следующие диагностические услуги или материалы? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов в самом начале.* b. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Анализ крови на уровень глюкозы на месте d. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Диагностическое тестирование на ВИЧ на месте	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3 AND ID_FAC_TYPE!=31	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
	e. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Тест-набор для определения беременности в моче f. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Анализ на сифилис на месте h_tj. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Диагностическое тестирование на Гепатит B на месте i_tj. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Диагностическое тестирование на Гепатит C на месте a. [**ID_FAC_TYPE!=23**]: Тест-полоска для определения белка, глюкозы и кетоновых тел в моче ac_tj [**ID_FAC_TYPE!=23,SUP_02A_A=2**]: Тест-полоска для определения кетоновых тел aa_tj Тест-полоска для определения белка в моче ab_tj Тест-полоска для определения глюкозы c. Диагностическое тестирование на малярию на месте g_tj. Анализ крови на гемоглобин на месте			
SUP_03A	Доступны ли сегодня следующие средства индивидуальной защиты где-либо в этом учреждении? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов в начале.* 1 Маска N95 2 Хирургические или медицинские маски 3 Одноразовые латексные перчатки	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SUP_05A_TJ	Имеются ли сегодня в этом учреждении в наличии все препараты указанные в Приказе МЗСЗН РТ №25.	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SUP_05AA	Имеются ли сегодня в этом учреждении, в наличии ниже следующие лекарства? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов в начале.* a_tj. Раствор Глюкозы b_tj. Раствор Рингера c_tj. Раствор хлорида натрия d_tj. Анальгетики (например, баралгин, парацетамол) r. Дексаметазон l_tj. Атропина сульфат m_tj. Гепарин f_tj. Нифедипин g_tj. Дротаверин (Но-шпа) e. Сульфат магния (магнезия сульфат) h_tj. Гидротартрат адреналина i_tj. Нитроглицерин j_tj. Мезатон k_tj. Нашатырь (аммиак)	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SUP_05AA_TJ	Имеются ли сегодня где-либо в этом учреждении в наличии нижеуказанные товары? a. Длительнодействующие методы контрацепции (ВМС, инъекции, подкожные, таблетки) b. Краткодействующие методы контрацепции (презервативы, колпачки)	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	
SUP_05AB_TJ	За последние 3 месяца, сталкивалось ли ваше учреждение с нехваткой (дефицитом или отсутствием на складе) каких-либо из следующих методов контрацепции, которые вы обычно предлагаете? a. Гормональная контрацепция (комбинированные оральные/КОК, инъекционные прогестиновые контрацептивы/ЧПК). b. Внутриматочная спираль (ВМС) c. Подкожные имплантаты (Импланон) d. Мужские презервативы	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	
SUP_05AC_TJ	Имеются ли в наличии сегодня где-либо в этом учреждении следующие микронутриенты для детей?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет	ID_ROUND = 3	

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
	ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов в начале a. Витамин А (в капсулах или растворе) для детей b. Порошки с микронутриентами для детей (Спринклс)	-99 Не знаю		
SUP_05AD_TJ	Имеются ли в наличии сегодня где-либо в этом учреждении следующие лекарственные средства, используемые для дородового ухода? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов в начале* a. Фолиевая кислота (для беременных) b. Сульфат железа / Препараты железа (для беременных)	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	
SUP_05AAA	Имеются ли в наличии сегодня где-либо в этом учреждении следующие вакцины? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов в начале* a. Вакцина против кори, паротита и краснухи (КПК) b. Пентавалентная вакцина (АКДС + HiB + гепатит B) d.Вакцина против полиомиелита (инактивированная полиомиелитная вакцина (ИПВ) или оральная полиомиелитная вакцина (ОПВ)) e.ПКВ (пневмококковая вакцина)	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SUP_05E	Почему сегодня в этом учреждении вакцина недоступна? *ИНТЕРВЬЮЕР: Попытайтесь получить ответ, не зачитывая варианты ответов вслух*	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* 1. Вакцина не была доставлена в медицинское учреждение. 2. Невозможность забрать вакцину. 3. Запасы закончились на национальном или региональном уровне. 4. Запасы закончились/потребность была выше ожидаемого -96 Другое (укажите) -99 Не знаю	ID_ROUND = 3 ЛЮБОЙ SUP_05AAA* = 2	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
SUP_12	Как в этом учреждении ведется учет поступления, инвентаризации и выдачи лекарств? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты ответов вслух. Обратите внимание, что под транзакциями мы подразумеваем любую зарегистрированную транзакцию по получению, проверке, выдаче, транспортировке, распределению, заказу и/или списанию любых лекарств в данном медицинском учреждении.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Только бумажные документы 2. Бумажные документы и одна или несколько ИТ-систем (включая приложения для мобильных телефонов) 3. Только ИТ-системы (включая приложения для мобильных телефонов) -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
SUP_12A	За последние 7 дней все ли эти ИТ-системы были работоспособны?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3 AND SUP_12 = 2,3	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

ГРУППА H: РУКОВОДСТВО И КООРДИНАЦИЯ

Регистратор зачитывает респонденту: далее мы зададим несколько вопросов о структуре руководства и системах координации в учреждении.

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
LC_11	Имеются ли в данном учреждении протоколы или руководства по направлению пациентов в другие учреждения?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
LC_12	Имеются ли в данном учреждении протоколы или руководства по встречному перенаправлению (или обратному перенаправлению) пациентов? *ИНТЕРВЬЮЕР: Под встречным перенаправлением мы подразумеваем перенаправление пациента обратно в первоначальное направляющее учреждение с письменным отзывом о пациенте и полученных им услугах (роҳҳат)*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND ID_FAC_TYPE != 31	+ Ежегодный вопрос
LC_04	За последние три месяца, для перенаправления амбулаторных пациентов из этого учреждения – в медицинское учреждение более высокого уровня для лечения – какова была причина перенаправления? *ИНТЕРВЬЮЕР: Не зачитывайте варианты ответов вслух*	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* a. Необходимые услуги выходили за рамки полномочий данного медицинского учреждения b. Учреждение было переполнено или слишком занято c. Необходимые медицинские работник(и) отсутствовал(и)/или не были доступны в данном учреждении ca. Необходимые оборудование, материалы и/или лекарства - не были в наличии/нет запасов или не функционировало g. Пациент/семья пациента попросили перенаправить его в другое медицинское учреждение x. Другое (укажите)	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
		w. Не было перенаправлений из данного медицинского учреждения за последние 3 месяца y. Не знаю		
LC_06	За последние три месяца, какова была основная причина перенаправления амбулаторных пациентов в это учреждение из медицинского учреждения нижнего уровня? *ИНТЕРВЬЮЕР: Не зачитывайте варианты ответов вслух.*	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* a. Необходимые услуги выходили за рамки полномочий данного медицинского учреждения b. Учреждение было переполнено или слишком занято a. Необходимые медицинские работник(и) отсутствовал(и)/или не были доступны в данном учреждении ca. Необходимые оборудование, материалы и/или лекарства - не были в наличии/нет запасов или не функционировало g. Пациент/семья пациента попросили перенаправить его в другое медицинское учреждение x. Другое (укажите) w. Не было перенаправлений в данного медицинское учреждения за последние 3 месяца y. Не знаю	ID_ROUND = 4 AND ID_FAC_TYPE!=31	+ Ежегодный вопрос
LC_10A	Надзорные визиты происходят, когда, например, внешние контролирующие структуры из вышестоящих регулирующих или надзорных органов посещают учреждение для контроля качества клинической работы, контроля достижения целей, контроля чистоты, проверки соблюдения пожарной безопасности. Надзор не включает клинические визиты со стороны семейных врачей.	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
	За последние 12 месяцев проводились ли в данном учреждении какие-либо визиты с целью надзора?			
LC_10B_TJ	За последние 12 месяцев кто посетил учреждение для целей надзора?	*[Можно выбрать несколько вариантов ответа]* 1. Служба государственного надзора за медицинской деятельностью и социальной защитой населения (Хадамоти фаолияти тибби) 5. Служба государственного санитарно-эпидемиологического надзора (СЭС) 6. Государственная пожарная служба 7. Счетная палата 8. Агентство по государственному финансовому контролю и борьбе с коррупцией -96 Другое (укажите) -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND LC_10A =1	+Ежегодный вопрос
LC_10C_TJ	Поддерживающий надзор способствует открытому общению, двусторонней коммуникации, командному подходу для решения проблем, и мониторинга. Поддерживающий надзор осуществляется с целью улучшения/поддержки клинической помощи, соблюдения рекомендаций, повышения качества и т. д. Считаете ли вы, что последний надзорный визит был "поддерживающим"?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND LC_10A =1	+Ежегодный вопрос

DRAFT

ГРУППА I: ВОВЛЕЧЕНИЕ СООБЩЕСТВ

Регистратор зачитывает респонденту: Далее у нас есть несколько вопросов об уровне взаимодействия учреждения с сообществом (населением).

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
COM_02	Общественный комитет здоровья (ОКЗ) — это группа лиц, представляющих различные интересы в сообществе, которые работают вместе для достижения общей цели - улучшения предоставления медицинских услуг и улучшения состояния здоровья. Действует ли в этом учреждении общественный комитет здоровья?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос
COM_02A_TJ	Как часто за последние 12 месяцев собирался Общественный комитет здоровья (ОКЗ) этого учреждения?	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Как минимум один раз в месяц 2. Как минимум каждые три месяца 3. Как минимум каждые шесть месяцев 4. Как минимум каждые 12 месяцев 5. Ни разу за последний год -96. Другое -99 Не знаю	ID_ROUND = 3 AND COM_02 = 1	+ Ежегодный вопрос
COM_GEN_01	Состоит ли общественный комитет здоровья только из одних мужчин (все мужчины), в основном мужчины, примерно равное соотношение мужчин и женщин, в основном женщины, все женщины?	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Все мужчины 2. В основном мужчины 3. Примерно равное соотношение мужчин и женщин 4. В основном женщины 5. Все женщины	ID_ROUND =3 AND COM_02 = 1	+ Ежегодный вопрос
COM_03C	Существует ли в данном учреждении система получения отзывов от обслуживаемого населения и/или пациентов?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет	ID_ROUND = 3	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / Условие	Примечания
		-99 Не знаю		
COM_04_TJ	Согласны ли Вы с тем, что следующие причины могут быть причинами, по которым члены сообщества (население) не обращаются за медицинской помощью в данное медицинское учреждение? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты.* a. Некоторые члены сообщества (население) не доверяют этому учреждению b. Некоторые члены сообщества (население) предпочитают получать помощь в учреждениях более высокого уровня c. Некоторые члены сообщества (население) предпочитают получать помощь в частных учреждениях f. Некоторые члены сообщества (население) испытывают трудности с оплатой медицинских услуг e. Некоторые члены сообщества (население) испытывают трудности с доступом к этому учреждению. g. Некоторые члены общества считают, что в учреждении недостаточно квалифицированного медицинского персонала для предоставления качественных услуг h. Некоторые члены общества считают, что учреждение не имеет необходимого оборудования, материалов или лекарств для предоставления качественных услуг x. Другие причины, по которым члены сообщества (население) не обращаются за медицинской помощью в данное медицинское учреждение	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND=3	+ Ежегодный вопрос
COM_04_OTHER	Опишите другие причины, по которым члены сообщества (население) не обращаются за помощью в это медицинское учреждение.	*[длинный текст]*	ID_ROUND=3 AND COM_04_TJ_X = 1	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

ГРУППА J: ПРОЦЕССЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА

Регистратор зачитывает респонденту: В этом разделе содержатся вопросы о организации процесса качества в медицинском учреждении

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / условие	Примечания
QOC_01A_TJ	Повышение качества — это изменение методов предоставления медицинских услуг, чтобы сделать их более эффективными, безопасными и/или ориентированными на пациента. Проводило ли данное учреждении за последние 12 месяцев **какие-либо** мероприятия по улучшению качества в каких-либо сферах предоставления услуг? *ИНТЕРВЬЮЕР: Примерами мероприятий по организации процесса качества являются мониторинг исполнения целевых показателей, изменение руководств или протоколов, повышение обучение персонала или надзора, а также другие мероприятия, направленные на улучшение того, как были предоставлены услуги.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Да 2. Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
QOC_01B_TJ	За последние 12 месяцев, проводило ли данное учреждение на регулярной основе мероприятия по повышению организации процесса качества в каких-либо сферах предоставления услуг? *ИНТЕРВЬЮЕР: «Регулярно» относится к видам деятельности, которые выполняются на постоянной и систематической основе в рамках стандартных практик учреждения — например, ежемесячно, ежеквартально или в соответствии с установленным графиком. Действия, выполняемые только один раз или в ответ на чрезвычайную ситуацию либо специальный проект, не следует считать регулярными.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Да 2. Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND QOC_01A_TJ = 1	+ Ежегодный вопрос
QOC_01B	Есть ли в этом учреждении что-либо из следующего? ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты. a. Назначенное ответственное лицо (координатор), занимающееся вопросами повышения качества и безопасности пациентов	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND ID_FAC_TYPE != 31	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

	b. Команда или комитет, занимающиеся вопросами повышения качества и безопасности пациентов			
QOC_01C	Проводил ли этот комитет или команда встречу за последние три месяца?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4 AND QOC_01B_B = 1 AND ID_FAC_TYPE != 31	+ Ежегодный вопрос
QOC_01E	Проводит ли данное учреждение регулярный мониторинг собственных данных – с целью принятия решений относительно услуг, предоставляемых в данном учреждении? *ИНТЕРВЬЮЕР: Примерами этого являются мониторинг количества пациентов, получающих определенную услугу каждый месяц, или мониторинг результатов лечения пациентов, получающих определенную услугу, предоставляемую этим учреждением.*	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND = 4	+ Ежегодный вопрос
QOC_01F	За последние 3 месяца были ли приняты какие-либо из следующих решений или предприняты какие-либо действия на основе данных этого медицинского учреждения? *ИНТЕРВЬЮЕР: Прочитайте все варианты.* c. Усиление обучения персонала или надзора d. Мобилизация или запрос новых кадровых ресурсов f. Предложение поправок к протоколам i. Улучшение качества данных и/или использование данных	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4 AND QOC_01E = 1	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

ГРУППА K: ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И РЕАГИРОВАНИЕ НА НИХ

Регистратор зачитывает респонденту: В этом разделе содержатся вопросы о готовности учреждения к чрезвычайным ситуациям и возможностях реагирования на них.

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / условие	Примечания
INF_09	Национальные регистрируемые заболевания относятся к заболеваниям, имеющим приоритетное значение для общественного здравоохранения и подлежащим мониторингу и контролю со стороны Министерства здравоохранения и социальной защиты населения. Сообщает ли данное учреждение вышестоящим органам о случаях каких-либо национальных заболеваний, подлежащих регистрации?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4	+ Ежегодный вопрос
INF_08	Существует ли действующая система транспортировки образцов из данного учреждения в референс-лабораторию?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю -98 Не применимо	ID_ROUND =4	+ Ежегодный вопрос
LC_01	Имеется ли в этом учреждении ответственное лицо или команда, с четко определяющими ролями и обязанностями в случае стихийного бедствия или чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4 AND ID_FAC_TYPE!=31	+ Ежегодный вопрос
LC_03	Существуют ли в этом учреждении какие-либо из перечисленных ниже руководств или приказов для связи во время стихийного бедствия или чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения? a. Приказы экстренной связи между данным учреждением и вышестоящими органами b. Приказы экстренной связи между данным учреждением и другими медицинскими учреждениями c. Приказы экстренной связи между данным учреждением и обслуживающим населением или общественностью	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Да 2. Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4 AND ID_FAC_TYPE!=31	+ Ежегодный вопрос

DRAFT

QID	Вопрос	Ответ	Актуальность / условие	Примечания
HR_07	Существуют ли в этом учреждении протоколы, позволяющие увеличить число сотрудников в случае необходимости? Например, привлечение неработающих или вышедших на пенсию сотрудников, временный наем волонтеров или студентов или перепрофилирование неклинического персонала?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4 AND ID_FAC_TYPE!=31	+ Ежегодный вопрос
INF_18	Есть ли в этом учреждении руководство по мерам профилактики инфекций и инфекционного контроля (ПИИК)?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4	+ Ежегодный вопрос
INF_22_TJ	За последние 2 года прошли ли какие-либо специалисты отдела семейной медицины этого учреждения обучение по мерам профилактики инфекций и инфекционного контроля (ПИИК) на рабочем месте (в данном учреждении)?	*[Выберите один вариант ответа]* 1 Да 2 Нет -99 Не знаю	ID_ROUND =4 AND ID_FAC_TYPE = 21,22	+ Ежегодный вопрос

ЗАВЕРШЕНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТ	Каковы результаты опроса? *ИНТЕРВЬЮЕР: поблагодарите респондента и завершите обследование*	*[Выберите один вариант ответа]* 1. Завершено 2. Частично завершено 3. Отказано в участии 4. Учреждение закрыто 5. Не удалось связаться с учреждением -96 Другое (укажите)		

DRAFT

ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Этот раздел предназначен для координатора обследования и/или менеджера данных и должен быть удален до того, как документ будет передан регистраторам. Следующий набор вопросов должен быть запрограммирован лицом, ответственным за кодирование обследования, но он **не должен быть виден регистраторам** в ходе проведения опроса. Обратите внимание на следующие аспекты

- Все переменные в запрограммированном обследовании и, следовательно, в наборах данных должны быть названы на **основе QID вопросов**, представленных в данном документе, и должны быть **написаны в нижнем регистре**. Заглавные буквы используются только в печатной версии для облегчения чтения документа.
- Перечень медицинских учреждений и соответствующих административных уровней, т. е. **[ID_FAC], [ID_ADMIN1], [ID_ADMIN2]** и т. д., должен быть **предварительно загружен** в инструмент обследования
- Если для вопроса выбран вариант "Другое" (т. е. ответ либо принимает значение -96, либо 1 для переменных, заканчивающихся на "_X"), должен быть задан последующий вопрос, предлагающий детализацию ответа. Переменная, соответствующая этому последующему вопросу, должна быть названа так же, как и исходная переменная, но с добавлением "_OTHER" в конце. Например, если респондент отвечает "Да" на опцию "X- Другое (уточнить)" в вопросе HR_08, то после переменной HR_08_X должен следовать последующий открытый/текстовый вопрос под названием "HR_08_OTHER".

QID	Вопрос	Примечания
ID_ROUND	Раунд опроса	Это поле «расчетного» типа, принимающее значение раунда обследования FASTR.
ID_ ADMIN0	Страна	Это поле «расчетного» типа, соответствующее названию страны на английском языке в заглавном регистре (например, «Антигуа и Барбуда»).
ID_ADMIN0_ISO2	Альфа-2 код страны	Это поле «расчетного» типа, соответствующее Альфа-2 коду страны заглавными буквами (например, «AG» для Антигуа и Барбуда). Просьба, следовать классификации ISO 3166–1 alpha-2code (см.: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1#Current_codes)
ID_ENUM_NAME	ФИО Счётчика	Это поле «расчетного» типа, соответствующее имени счётчика (на основе переменной ID_ENUM).
ID_ADMIN1_NAME	Регион/область	Это поле «расчетного» типа, соответствующее первому административному субнациональному уровню (т. е. название региона/области где расположено учреждение — на основе переменной ID_ADMIN1)
ID_ADMIN2_NAME	Район	Это поле «расчетного» типа, соответствующее второму административному субнациональному уровню (т. е. название района где расположено учреждение — на основе переменной ID_ADMIN2)
ID_FAC_NAME	Название медицинского учреждения	Это поле «расчетного» типа, соответствующее названию учреждения (на основе переменной ID_FAC)
ID_RESP_FIRST	Это первый раз, когда учреждение участвует в интервью в рамках обследования?	В самом первом раунде обследования (опроса) это переменная принимает значение 1 для всех учреждений. Для последующих раундов создайте набор данных, используя перечень основных учреждений и прошлые раунды обследования (опроса), чтобы определить, было ли ранее обследовано данное учреждение. Загрузите этот набор данных в CAPI, чтобы эта информация автоматически собиралась в базе данных для каждого учреждения.
T_S	Временная отметка начала обследования	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала обследования (опроса).
T_SH	Временная отметка начала заполнения модуля "Потрясения"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Потрясения».
T_SERV	Временная отметка начала заполнения модуля “Услуги"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Услуги».
T_INF	Временная отметка начала заполнения модуля “Материально-техническая база"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Материально-техническая база».
T_FIN	Временная отметка начала заполнения модуля “Финансирование"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Финансирование».

T_HR	Временная отметка начала заполнения модуля “Кадровые ресурсы и штаты"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Кадровые ресурсы».
T_SUP	Временная отметка начала заполнения модуля “Оснащение"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Поставки».
T_LC	Временная отметка начала заполнения модуля “Руководство и координация"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Руководство и координация».
T_COM	Временная отметка начала заполнения модуля “Вовлечение сообществ"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Вовлечение сообщества».
T_QOC	Временная отметка начала заполнения модуля “Процессы повышения качества"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Качество медицинской помощи».
T_EPR	Временная отметка завершение обследования	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время завершения обследования (опроса).
T_E	Временная отметка начала заполнения модуля “Финансирование"	Это поле «расчетного» типа, посредством которого отмечается дата/время начала заполнения модуля «Услуги».

DRAFT